

Formation PEEQ

www.inspq.qc.ca

Inscrire son installation via APTITUDE

14 octobre 2021

Carine Lussier, PhD
Conseillère scientifique
Programme d'évaluation externe de la qualité, LSPQ

**Institut national
de santé publique**
Québec 

Plan de la rencontre



Généralités APTITUDE

Retour comptes, profils et rôles

Inscriptions au PEEQ pour 2022

- Mise en situation 1
- Mise en situation 2

Consulter la liste des sous-programmes de vos installations

Révision

Questions

Attention !



Problématique avec Internet Explorer!

L'équipe de programmeurs travaille actuellement à trouver une solution permanente,

Entre-temps SVP, veuillez utiliser Google Chrome comme navigateur.

Généralités



Section « Nouvelles »

- Toutes nos annonces, vidéos de nos rencontres, modifications futures apportées à l'un de nos sous-programmes...

Foire aux questions (FAQ)

- Réponses instantanées à vos questions
- En constante évolution en fonction des questions reçues

Onglet Formation (Manuels, FAQ, Formation en ligne)

- Remaniement prévu pour le début de la semaine prochaine

Retour comptes, profils et rôles



Demande de compte vs demande de rôle (451 comptes!)

- Ne pas oublier de demander vos rôles – tous les accès sont contrôlés au niveau des rôles
- Les comptes sont attribués par l'équipe du PEEQ, mais les rôles par vos administrateurs
**Rappel concernant les rôles d'utilisateurs
- La liste de ceux à qui nous avons attribué le rôle de responsable qualité sera partagée aux équipes qualités pour révision en novembre

Format de l'information dans votre profil

- Indicatif régional + téléphone + poste = Séparés SVP!
Format Purolator afin de permettre de vous contacter lors du suivi de colis

Inscriptions au PEEQ pour 2022

Quoi ?

- Microbiologie, Pathologie/Cancérologie, Génétique/Maladies héréditaires

Où ?

- Plateforme d'évaluation de la qualité du LSPQ <https://aptitude.inspq.qc.ca/>

Quand ?

- Entre le 12 octobre et le 5 novembre 2021 (23h59)

Qui ?

- Les utilisateurs APTITUDE ayant un rôle d'administrateur pour leur installation

Comment ?

- Sujet de cette formation

Inscriptions - Ressources



Manuel de l'utilisateur APTITUDE

Section 8 : Gestion des inscriptions (commandes de sous-programmes)

- Administrateurs seulement

Section 9 : Accès à la liste des sous-programmes de vos installations

- Pour tous

Enregistrement et support visuel de la formation du 13 octobre

Onglet « Manuels et FAQ » est devenu, onglet « Outils et Ressources »

- Formations et rencontres en ligne

Foire aux questions (FAQ)

Nouvel onglet : « Vos essais d'aptitude »

Québec Institut national de santé publique du Québec

Accueil Nous joindre Déconnexion

APTITUDE Plateforme d'évaluation de la qualité du LSPQ

Carine Administrateur

Manuels et FAQ ▾ Programme d'évaluation externe de la qualité (PEEQ) ▾ Répertoire des activités du PEEQ ▾ **Vos essais d'aptitude** ▾

Liste des sous-programmes de vos installations

Liste de vos commandes

Manuel de l'utilisateur APTITUDE

1. Accès général et navigation

1.1. Accéder à la plateforme

La plateforme APTITUDE est un outil Web qui facilite la participation à certains programmes d'évaluation et d'assurance qualité offerts par le **Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ)**.
Il est possible d'accéder à la page d'accueil d'APTITUDE via : <https://aptitude.inspq.qc.ca/>

Manuel de l'utilisateur APTITUDE

1. Accès général et navigation
2. Gestion du compte de l'utilisateur
3. Gestion du profil de l'utilisateur
4. Correspondances avec l'équipe de soutien à la clientèle
5. Accès aux manuels utilisateurs APTITUDE

Liste de vos commandes (Uniquement pour les administrateurs)

- Liste de toutes les commandes de cet utilisateur

Liste des sous-programmes de vos installations (Pour tous)

- Liste de toutes les campagnes auxquelles vos installations sont inscrites
- Peu importe qui a effectué la commande

Gestion des inscriptions



Section 8 du manuel de l'utilisateur :

Seuls les administrateurs peuvent gérer les inscriptions de leurs installations

En octobre tous les ans, minimum 3 semaines, annonce par courriel aux administrateurs et via la section « Nouvelles »

Après cette période, les demandes doivent être faites via l'outil de soutien à la clientèle

8.1. Créer une commande

8.2. Ajouter des items à une commande

8.3. Compléter les informations requises pour la commande

8.4. Confirmer et soumettre la commande

Mise en situation 1

www.inspq.qc.ca

Administrateur dans une seule installation,
Commande – Option régulière

1) Créer une commande

Via la page Liste de vos commandes, onglet « Vos essais d'aptitudes »

Une commande est créée afin d'y ajouter les campagnes d'EA auxquelles vous désirez inscrire votre installation

Votre liste de commande regroupe toutes les commandes que vous effectuez, toutes installations confondues

- L'administrateur de plusieurs installations retrouvent toutes ses commandes au même endroit

Une seule installation par commande, mais autant de commandes que vous le désirez par installation

- Le même administrateurs peut créer plusieurs commandes pour une installation
- Des administrateurs différents peuvent créer des commandes pour la même installation

2) Ajouter des items à une commande

Via la page détaillée d'un sous-programme, sélectionnée à partir du Répertoire de l'année visée (ici 2022!)

Il est essentiel d'avoir créé une commande au préalable

Il est possible d'ajouter des items à une commande uniquement lorsque son état indique « À confirmer »

- L'état d'une nouvelle commande indique toujours « À confirmer »

Réviser attentivement les informations fournies, notamment les paramètres et principes analytiques couverts, les analyses demandées, les analytes évaluées et les matrices utilisées afin de vous assurer que le sous-programme correspond bien à vos besoins

À moins d'une indication contraire, il est essentiel d'ajouter toutes les campagnes d'un même programme à votre commande.

3) Compléter les informations requises



Dans la page « Contenu de la commande », via le numéro de la commande visée

Il est nécessaire d'ajouter les informations requises à chacun des items de la commande

- À moins d'indications contraires, tous les champs de cette fiche doivent être complétés, et ce pour tous les items, afin d'avoir accès au bouton « Confirmer et soumettre la commande ».
- Bien lire les textes explicatifs sous chacun des champs à remplir

Une fois la commande confirmée, les informations fournies pourront être modifiées jusqu'à la date de dernières modifications de chacune des campagnes

******Nous sommes conscients que pour cette année, cela fait beaucoup d'informations à fournir, mais les informations demandées permettront une évaluation plus complète de votre performance.

4) Confirmer et soumettre la commande

Dans la page « Contenu de la commande », via le numéro de la commande visée

IMPORTANT! La commande doit absolument être confirmée, et ce, avant la date de fermeture de la période d'inscriptions générales, afin d'être transmise à l'équipe du PEEQ.

Il est impossible d'éditer ou de supprimer une commande confirmée. En cas d'erreur, veuillez SVP contacter notre équipe de Soutien à la clientèle.

Mise en situation 2

www.inspq.qc.ca

Commande – Option offres personnalisées

Liste des sous-programmes de vos installations



Accès via la sélection de « Liste des sous-programmes de vos installations » dans le menu déroulant « Vos essais d'aptitude ».

Section 9 du manuel de l'utilisateur :

Lorsqu'une commande est confirmée par l'un des administrateurs d'une installation, une ligne est ajoutée à cette liste pour chacune des campagnes commandées.

Lorsqu'un utilisateur possède des rôles dans plusieurs installations, il peut consulter les données d'inscriptions de toutes ses installations au même endroit.

Liste des sous-programmes de vos installations

Tous les utilisateurs peuvent avoir accès à la liste des sous-programmes de leurs installations :

- Le rôle de responsable qualité permet de consulter la liste de toutes les campagnes d'essais d'aptitude auxquelles est inscrite chacune des installations de la grappe du responsable qualité.
- Le rôle d'utilisateur permet de consulter la liste de toutes les campagnes d'essais d'aptitude auxquelles est inscrite l'installation de l'utilisateur.
- Le rôle d'administrateur permet de consulter la liste de toutes les campagnes d'essais d'aptitude auxquelles est inscrite l'installation de l'administrateur et de modifier les informations requises pour la commande au besoin.

Éditer les informations requises pour une campagne

Administrateurs seulement

Certaines des informations requises lors de la commande d'une campagne peuvent être modifiées en cours d'année, comme le local de livraison et le nom de la personne qui va recevoir le colis.

La date limite de dernières modifications de ces informations diffère d'une campagne à l'autre, généralement, elle est fixée à environ 6 semaines avant la date d'ouverture de cette campagne.

- Cette date est indiquée dans la dernière colonne de la « Liste des sous-programmes de vos installations »
- Avant cette date, les administrateurs ont accès à modifier les informations
- Après cette date, ces informations ne sont plus modifiables

Révision



1) Vous venez de soumettre votre commande, vous réalisez que vous avez oublié d'y ajouter une campagne d'EA, est-ce grave ? Pourquoi ?

2) Dans votre installation, l'équipe de microbiologie commande ses campagnes, et celle de pathologie commande les siennes.

Pouvez-vous quand même utiliser l'outil d'offres personnalisées ?

Parce que nous sommes tous imparfaits...



Vitesse de téléchargement de la « Liste des sous-programmes de vos installations »

- Nous avons observé une certaine lenteur lors de nos dernières validations
- L'équipe de programmation travaille activement à trouver la source et régler le problème
- SVP nous contacter, si vous n'arrivez pas à avoir accès à votre liste

Suspension possible de la période d'inscriptions (si problématique majeure)

- Retrait des boutons « Sélectionner » dans les pages des sous-programmes, retrait du bouton « Créer une commande », impossibilité à confirmer vos commandes
- Pas de panique! Il n'y aura aucune perte de vos données de commandes en cours et nous prolongerons la période d'inscriptions au besoin

Gardez un œil sur la section NOUVELLES!

Bonne période d'inscriptions !

www.inspq.qc.ca

<https://aptitude.inspq.qc.ca/>
PEEQ@inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**
Québec 