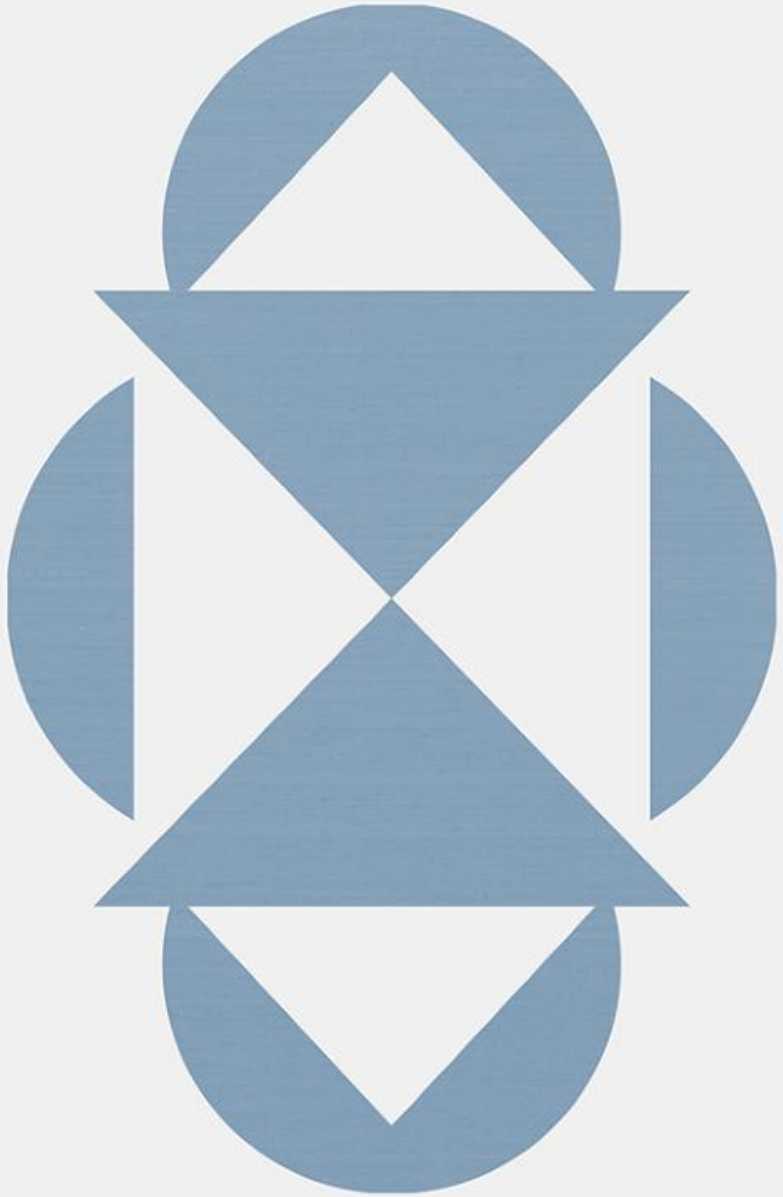
INSPQ INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

# Programme d'évaluation externe de la qualité (PEEQ) en biochimie : Rappels et infos pour 2027

Dre Marie Gingras, biochimiste clinique

Directrice adjointe du Bureau de contrôle de qualité (BCQ) de la SQBC

Webinaire diffusé et enregistré le 15 octobre 2026



SQBC société québécoise de biologie clinique

Institut national de santé publique Québec

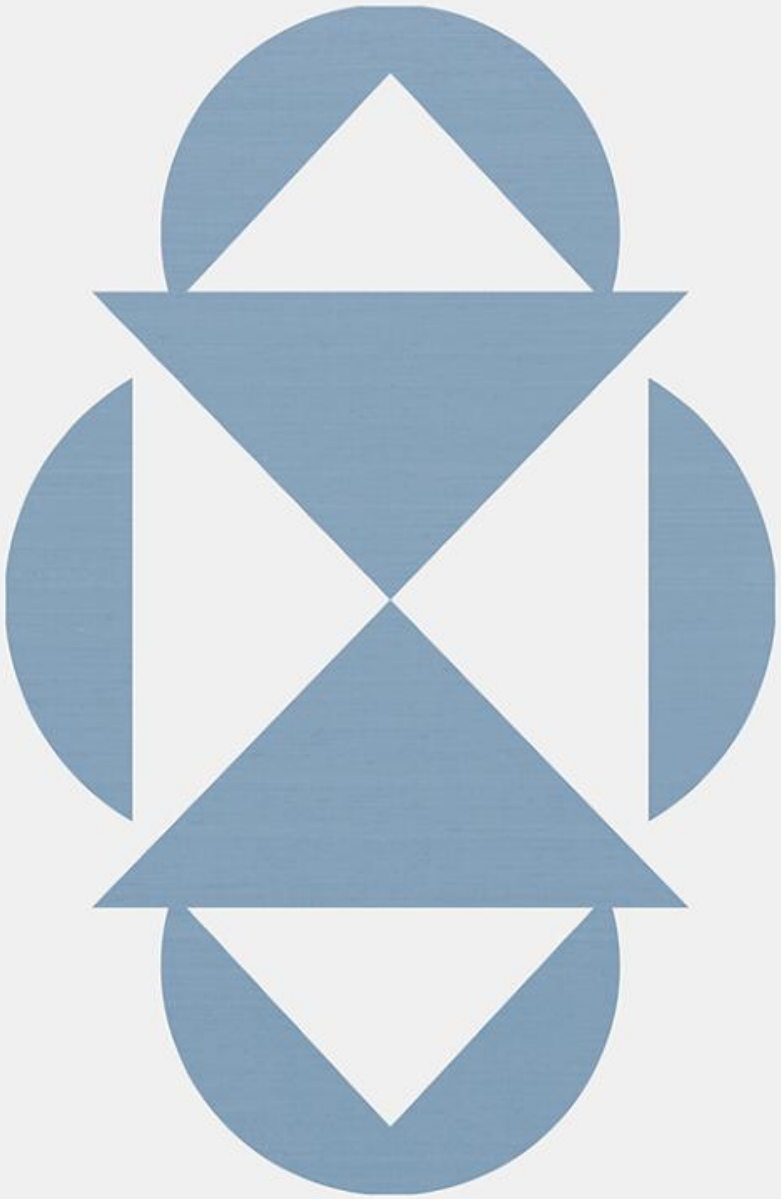
# Plan de cette séance d'information

- Inscriptions, commandes et calendrier APTITUDE
- Soumission de vos résultats sur la plateforme EQAS
- Suivi de vos résultats avec le Bilan de performance du BCQ
- Période de questions
- Sondage



société québécoise de biologie clinique

Institut national de santé publique Québec



# Inscriptions, commandes et calendrier APTITUDE

# Inscriptions, commandes et calendrier APTITUDE

- Rappel du processus d'inscription/commandes
- Comment choisir les sous-programmes à commander
  - Analyses mandatées vs non-mandatées
  - Particularités de certains sous-programmes
  - Analyses présentes dans plus d'un sous-programme
- Confirmation et livraison des commandes

# APTITUDE Plateforme d'évaluation de la qualité du LSPQ

Marie Gingras

Outils et ressources | Programme d'évaluation externe de la qualité (PEEQ) | Répertoire des activités du PEEQ | Gestion du PEEQ | Commandes | Mes essais d'aptitude

- Manuel de l'utilisateur
- Manuel du responsable qualité
- Manuel du coordonnateur
- FAQ
- Formations et rencontres en ligne
- Publications

Webinaires d'information

Guide explicatif du BCQ

Bilans du BCQ

Sous-programmes 2027

## ilisateur APTITUDE

ation

qui facilite la participation à certains programmes d'évaluation et d'assurance qualité rts par le Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ).

Il est possible d'accéder à la page d'accueil d'APTITUDE via : https://aptitude.inspq.qc.ca/

### 1.2. Contenu de la page d'accueil publique

La page d'accueil d'APTITUDE donne accès aux pages et informations générales suivantes :

- Le manuel de l'utilisateur de la plateforme, formations et rencontres en ligne;
- L'introduction et le guide du participant au programme d'évaluation externe de la qualité (PEEQ) du LSPQ;
- Des informations sur les installations participantes au PEEQ, ainsi que leurs grappes;
- Le répertoire des activités, classé par année;
- Une page de présentation détaillée pour chacun des sous-programmes offerts par le PEEQ;
- Les dernières nouvelles;
- Un lien vers la page de soutien à la clientèle;
- Des liens vers les sites de certains de nos fournisseurs et partenaires en gestion de la qualité.

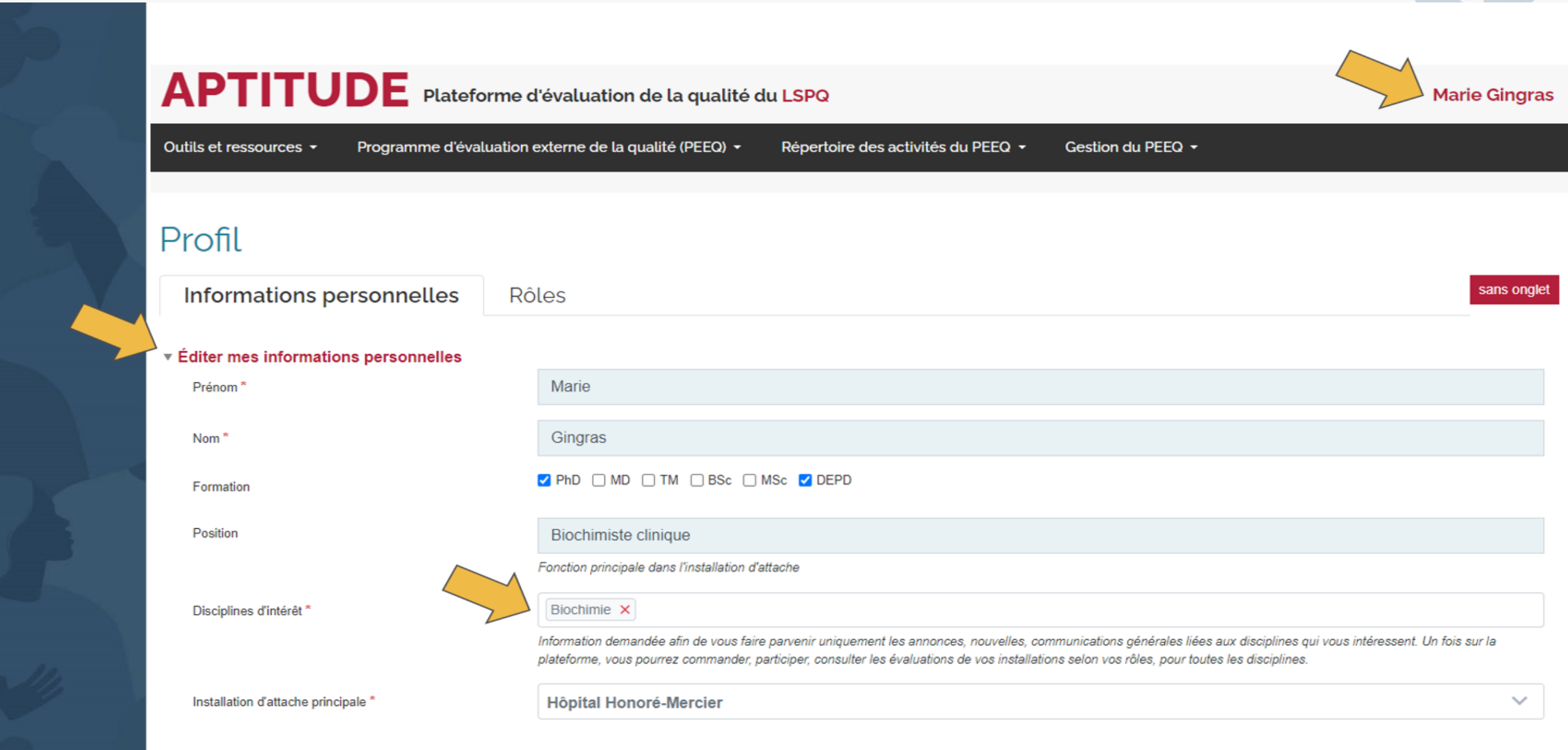
Un module de connexion y est également disponible afin de permettre aux utilisateurs ayant un compte APTITUDE actif, de se connecter via adresse courriel et mot de passe, ou, le cas échéant, de récupérer leur mot de passe oublié.
Un bouton d'action permet aux nouveaux utilisateurs de soumettre une demande d'activation de compte.

PDF

Manuel de l'utilisateur APTITUDE


1. Accès général et navigation
2. Gestion du compte de l'utilisateur
3. Gestion du profil de l'utilisateur
4. Correspondances avec l'équipe de soutien à la clientèle
5. Accès aux manuels, guides, FAQ et autres informations concernant le PEEQ du LSPQ
6. Accès et gestion de la liste des installations participantes
7. Accès à la programmation annuelle - Répertoire des activités du PEEQ
8. Gestion des inscriptions - commandes (Administrateurs seulement)
9. Accès à la liste des sous-programmes commandés
10. Participation à un essai d'aptitude
11. Accès aux rapports d'évaluation et autres documents de vos installations

# Communications PEEQ Biochimie : comment s'ajouter/se retirer de la liste d'envoi



# PEEQB 2027 : Processus d'inscription et commandes

Fait par la personne qui a un **rôle** d'**administrateur** sur la plateforme APTITUDE pour son laboratoire

**Période d'inscription**

Inscription directement sur la plateforme **APTITUDE**
**6 au 30 octobre 2026**

→

**Inscription subventionnée**

Programme **sans frais** pour les **laboratoires publics :**
**11 sous-programmes**

→

**Limite d'inscription**

**1 boîte (un cycle de 12 échantillons) de chaque sous-programme par laboratoire**

↓

**Commande complétée le 30 octobre**

L'INSPQ passe la commande en fonction des inscriptions sur la plateforme APTITUDE

**PAR SOUCIS D'ÉQUITÉ AUCUN RETARDATAIRE N'EST ACCEPTÉ**

←

**Bon de commande**

Si un bon commande sans frais est requis pour assurer la réception des livraisons, l'envoyer directement à Bio-Rad:
**customercare_canada@bio-rad.com**

←

**Matériel supplémentaire**

Les laboratoires peuvent acheter du matériel supplémentaire à leurs frais:
Sous-programmes EQAS supplémentaires ou non couverts par le PEEQ

Un **dernier rappel courriel** sera fait par l'équipe du PEEQ

société québécoise de biologie clinique

https://aptitude.inspq.qc.ca/

peeq@inspq.qc.ca

Institut national de santé publique Québec

# Lipides

BC47 - 2026
Bio-Rad ISO/IEC 17043:2010 https://www.bio-rad.com/fr-ca/product/eqas-lipids-program?ID=MNAM6V2B7

**Fréquence :** 12 X par an
**Type d'entités et volume :** 1 Fiole, 3 ml
**Analyses demandées :** Liste correspondant aux analyses mandatées (Veuillez vous référer aux spécifications au bas de la page)

= mandatées

- Apolipoprotéine A1
- Apolipoprotéine B
- Cholestérol – HDL
- Cholestérol total
- Triglycérides

**Matrices :** Plasma
**Analytes évalués :** Apolipoprotéine A1 | Apolipoprotéine B | Cholestérol – HDL | Cholestérol - LDL | Cholestérol total | Lipoprotéine (a) | Triglycérides
**Type de résultats évalués :** Quantitatifs
**Objectifs du sous-programme :** Évaluer la performance des systèmes d'analyses dans les laboratoires de Biochimie
**Spécifications :** **Les analyses demandées correspondent aux analyses mandatées et évalués dans le cadre du PEEQ par le comité d'experts**
Les analytes évalués correspondent aux analytes présents dans le sous-programme et évalués par le fournisseur.

# Analyses présentes dans plus d'un sous-programme (ex.: HDL-C, Chol, Trig : BC50 + BC47)

- **Nous vous recommandons de soumettre vos résultats dans 1 seul sous-programme**
  - Ne pas soumettre en double une analyse
  - Ne pas commander les sous-programmes qui ne vous sont pas pertinents (ex. BC47 – Lipides)

- **Choisir le sous-programme le plus approprié pour votre laboratoire (selon vos groupes de pairs)**
  - Réviser vos résultats
  - Réviser les rapports de méthodes (fin de cycle)
  - Contacter le BCQ (direction@burcq.com)

# Analyses mandatées vs non-mandatées

- Analyse **mandatée** : analyse demandée/obligatoire dans l'appel d'offres
  - **Analyse qui fait partie du PEEQ biochimie**
  - Évaluée par le fournisseur
  - Évaluée par le BCQ

- Analyse **non mandatée** : analyse présente dans le matériel de CQE
  - **Analyse qui ne fait pas partie du PEEQ biochimie (ex. EBMD)**
  - Évaluée par le fournisseur
  - Évaluée ou non par le BCQ (selon les recommandations du comité d'experts)

# Particularités de certains sous-programmes

- **Sous-programme : BC80 – Hémoglobine**
- **Analyse mandatée : Hémoglobine glyquée (HbA1c)**

Répertoire des programmes 2027 > Biochimie > Hémoglobine

## Hémoglobine

Ce sous-programme EQAS d'hémoglobine (#cat BC80) n'est pas compatible avec le nouvel essai Ortho VITROS Enzymatic Hemoglobin A1C (A1C1 – Réf. 684 4520).

BC80 - 2027

Bio-Rad ISO/IEC 17043:2010 https://www.bio-rad.com/fr-ca/product/eqas-hemoglobin-program?ID=3d13d4c7-15cf-4ba9-897c-d837aba60414

| | |
|---|---|
| **Fréquence :** | 12 X par an |
| **Type d'entités et volume :** | 1 Tube, 0,5 ml |
| **Analyses demandées :** | Liste correspondant aux analyses mandatées (Veuillez vous référer aux spécifications au bas de la page)<br>▪ Hémoglobine glyquée (HbA1c) |
| **Matrices :** | Sang total |
| **Analytes évalués :** | Hémoglobine glyquée (HbA1c) \| Hémoglobine A2 |
| **Type de résultats évalués :** | Quantitatifs |

# Particularités de certains sous-programmes

- **Sous-programme : BC39 – Marqueurs cardiaques**
- **Analyse mandatée : Troponine I ou T**



## Marqueurs cardiaques

Pour la Troponine I ou T faite sur de petits appareils de laboratoire, ce sous-programme EQAS de marqueurs cardiaques (#cat BC39) pourrait ne pas être compatible.

BC39 - 2027

Bio-Rad ISO/IEC 17043:2010 https://www.bio-rad.com/fr-ca/product/eqas-cardiac-markers-program?ID=MNAM0OCZF

| | |
|---|---|
| **Fréquence :** | 12 X par an |
| **Type d'entités et volume :** | 1 Fiole, 1,5 ml |
| **Analyses demandées :** | Liste correspondant aux analyses mandatées (Veuillez vous référer aux spécifications au bas de la page)<br>▪ Protéine C réactive haute sensibilité (hsCRP)<br>▪ NT-PRO-BNP (Brain Natriuretic Peptide )<br>▪ Troponine I<br>▪ Troponine T |
| **Matrices :** | Plasma |

# Problèmes rencontrés avec certains analytes non-mandatés

- **Sous-programme : BC39 – Marqueurs cardiaques**
- **Analyse non mandatée en biochimie : D-dimères**

## Avis important concernant le produit

Produit : Programme Marqueurs cardiaques EQAS

Numéro de catalogue: BC39, cycle 14

Le présent avis a pour but de vous informer que Bio-Rad a identifié un problème affectant les performances du test D-dimère (récupération/imprécision) dans le cadre du programme sur les marqueurs cardiaques EQAS, cycle 14. Après enquête, les résultats indiquent que le matériel n'est pas adapté à l'évaluation des performances du test D-dimère. Le problème a été attribué à une matière première utilisée, et nous nous employons à y remédier pour les prochains cycles. Ce problème n'a aucune incidence sur les autres analytes.

Nos recommandations :

- Indiquez le code RNR « Autre » pour l'évaluation du D-dimère.
- Évaluez les performances analytiques du test du D-dimère par d'autres moyens, tels que des échantillons de patients ou des contrôles de qualité quotidiens.
- Poursuivez l'utilisation normale du programme pour les analytes non concernés.

# Problèmes rencontrés avec certains analytes non-mandatés

- Sous-programme : BC75 – Mensuel d'immunoessais
- Analyse non mandatée : Fructosamine

- Sous-programme : BC47 – Lipides
- Analyse non mandatée : Lipoprotéine (a)

# Après les commandes…

**Courriel de confirmation de commandes chez le fournisseur - Novembre**

- Toute personne ayant effectué une commande reçoit un courriel de la part de l'équipe de Bio-Rad afin de confirmer que les programmes commandés avec le PEEQ ont été ajoutés au compte de son installation.

**Veuillez SVP attendre de recevoir le courriel de la part de Bio-Rad confirmant vos commandes avant de leur faire parvenir votre numéro de PO sans frais**

- Envoyer votre numéro de PO 0$ par courriel à customercare_canada@bio-rad.com en spécifiant :

1. Le nom de votre installation tel qu'indiqué sur **APTITUDE**;
2. Le fait que votre inscription a été faite par l'équipe du PEEQ de l'INSPQ et que vous désirez ajouter ce numéro de PO sur votre étiquette d'envoi;
3. Le numéro de votre identifiant Bio-Rad.

**PO pour livraison uniquement (PO 0$, no charge PO)**

- Votre numéro de PO 0$ apparaîtra dans l'adresse de votre installation sur les étiquettes de livraison de vos colis.
- Nom d'établissement
  Attention to: **Votre BC# #####**
  Adresse
  Québec, Canada
- Ce numéro doit être ajouté par l'équipe de Bio-Rad

# Calendrier prévu (sujet à changements) de livraison des sous-programmes EQAS (Bio-Rad):

| Légende: |
|---|
| Envoi prévu début juin 2027 |
| Envoi prévu fin novembre 2026 |
| Envoi prévu fin janvier 2027 |
| Envoi prévu début mars 2027 |

| Sous - Programme | Cat# | Cycle | Lot | Disponibilité estimée | Date de début |
|---|---|---|---|---|---|
| Biochimie Clinique mensuel | BC50 | 26 | 212500 | 13 mai 2027 | 26 juillet 2027 |
| Chimie urinaire | BC45 | 18 | 251800 | 25 septembre 2026 | 8 décembre 2026 |
| Éthanol/Ammoniac | BC35 | 15 | 301400 | 15 janvier 2027 | 26 avril 2027 |
| Gaz sanguins | BC31 | 15 | 271400 | 23 octobre 2026 | 2 février 2027 |
| Hémoglobine | BC80 | 24 | 242400 | 29 septembre 2026 | 16 décembre 2026 |
| Lipides | BC47 | 15 | 311400 | 15 janvier 2027 | 3 mai 2027 |
| Marqueurs cardiaques | BC39 | 15 | 291300 | 16 janvier 2027 | 20 avril 2027 |
| Mensuel d'immunoessais | BC75 | 24 | 232300 | 29 octobre 2026 | 11 janvier 2027 |
| Protéines sériques | BC23 | 54 | 183800 | 26 novembre 2026 | 8 février 2027 |
| Suivi des médicaments | BC10 | 52 | 203700 | 21 février 2027 | 26 mai 2027 |
| Urinalysis | 12000810 | 12 | 361100 | 26 décembre 2026 | 10 mars 2027 |

Information concernant les commandes et livraisons :
customercare_canada@bio-rad.com

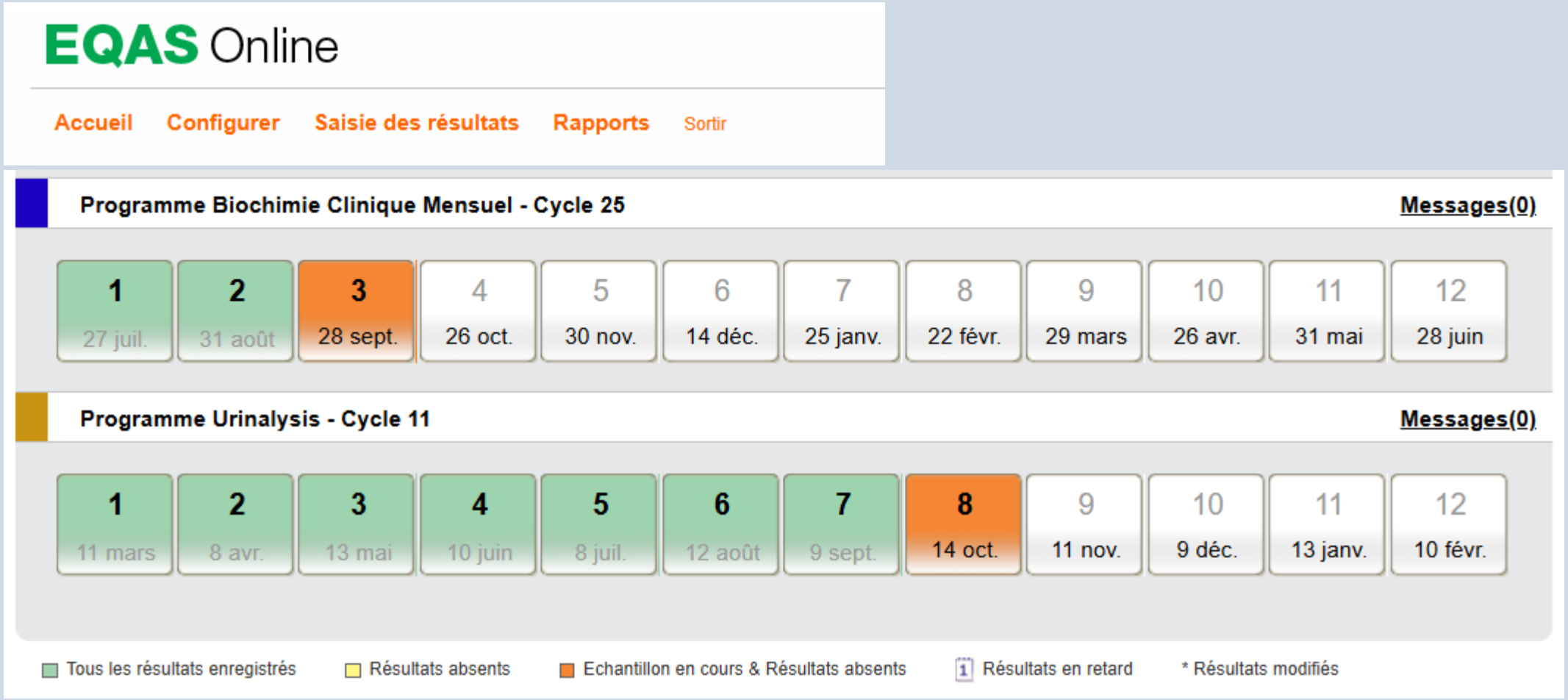
# Soumission de vos résultats sur la plateforme EQAS

# Soumission de vos résultats sur la plateforme EQAS

- Rappel des fonctionnalités de la plateforme
- Changements de configuration des laboratoires
- Recommandations de soumission des données

# Dates importantes : voir le calendrier EQAS en ligne

- Calendrier de soumission des sous-programmes EQAS (Bio-Rad):
- Vous pouvez soumettre dès que la case est orange



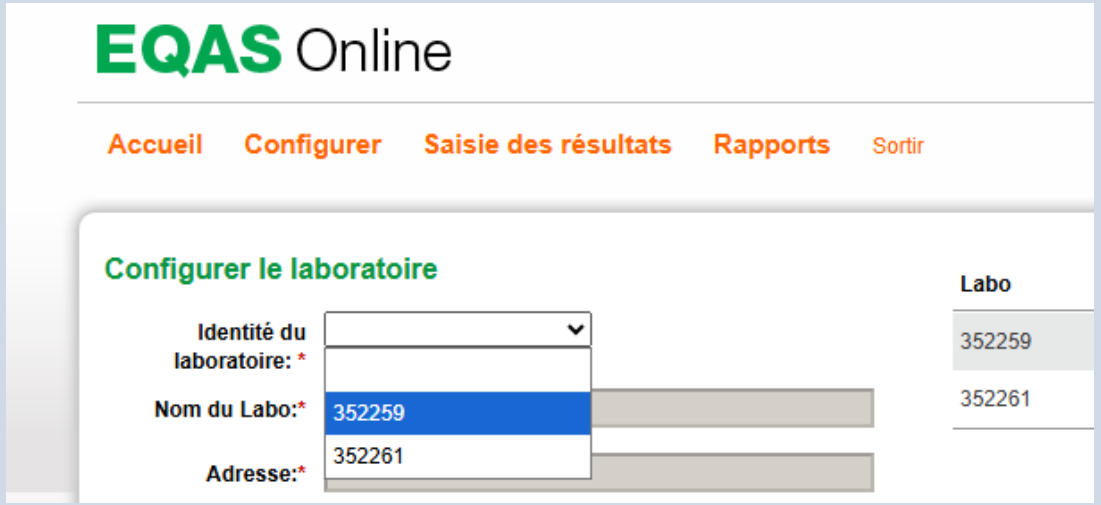

Lien vers la plateforme EQAS :
https://eqasonline.qcnet.com

# Plateforme EQAS :
# Gestion des numéros de laboratoires

- Gérés par Bio-Rad
- Aviser Bio-Rad **ET** le BCQ des changements désirés
  - Ajout / retrait / changement

**cdgcanada_technicalservices@bio-rad.com**

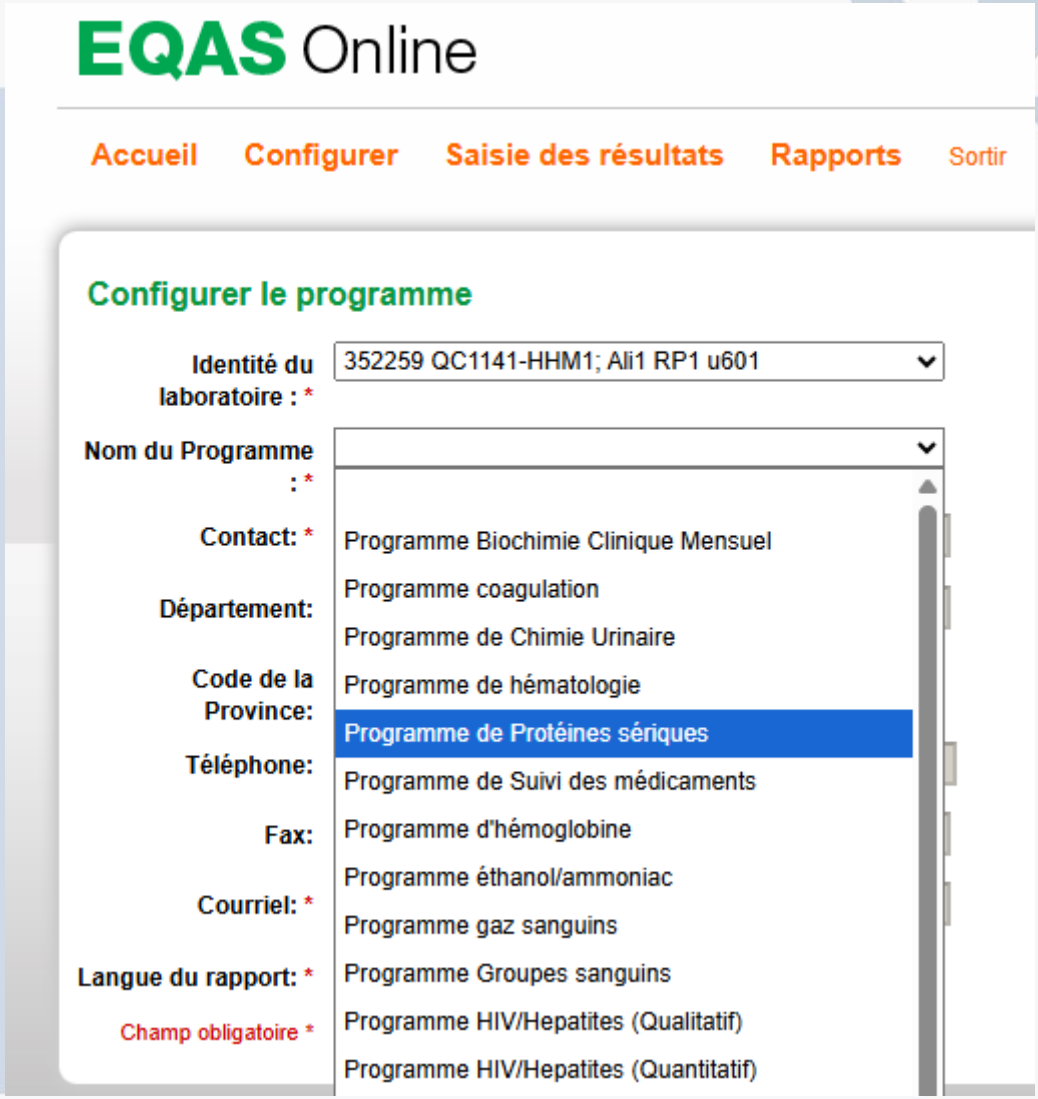
**direction@burcq.com**




2 numéros de laboratoire EQAS sont nécessaires **seulement** si vous avez 2 instruments identiques et que vous souhaitez soumettre ces 2 instruments

# Plateforme EQAS :
# Gestion des sous-programmes

- Gérés par vous
- SVP aviser Bio-Rad **ET** le BCQ des changements faits
- Doivent être ajoutés manuellement par Bio-Rad dans les rapports (excel) de sous-groupe



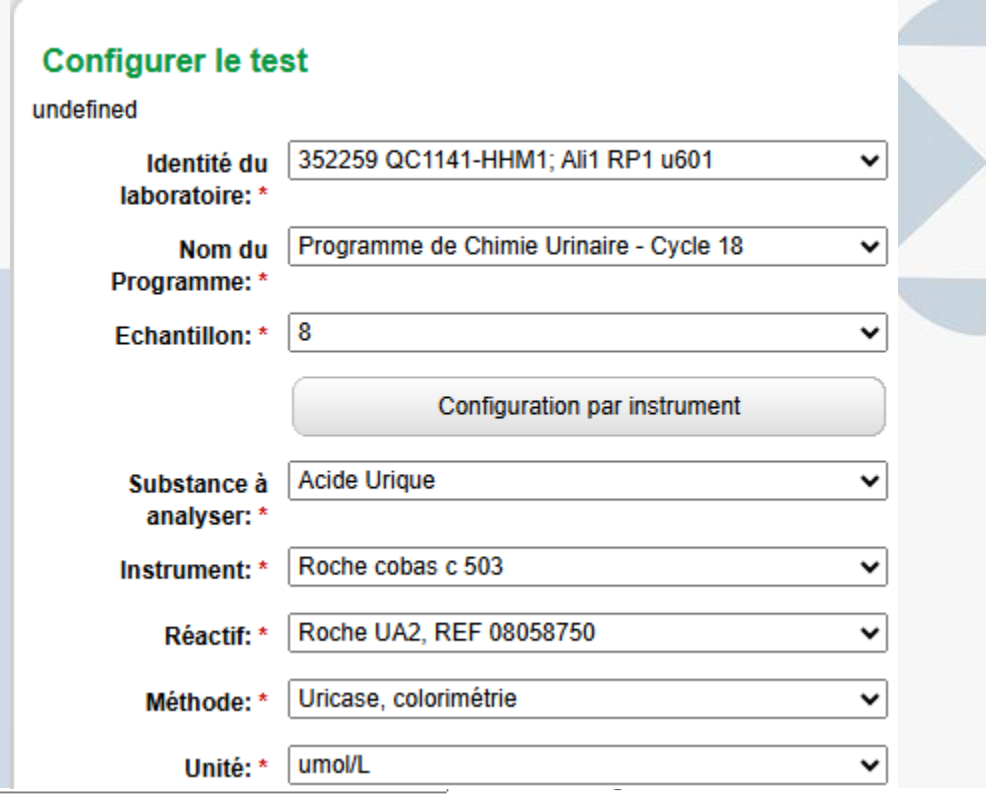


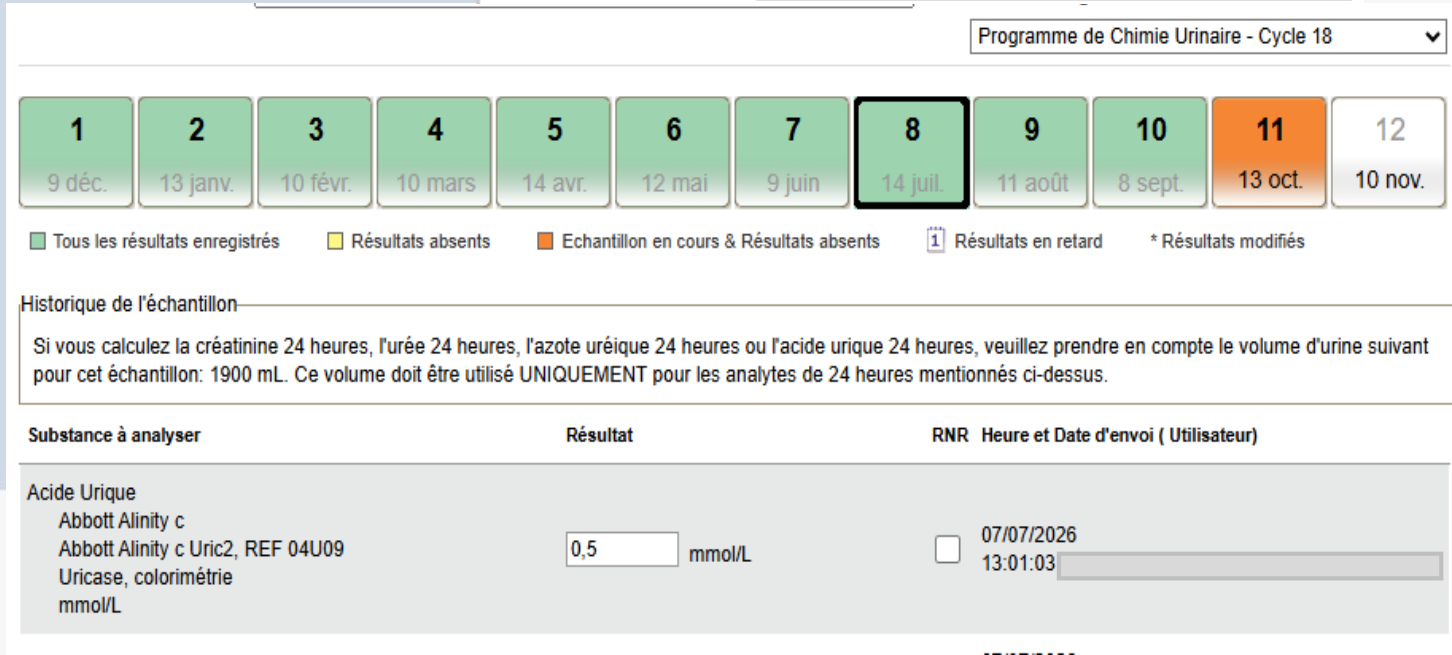
cdgcanada_technicalservices@bio-rad.com

direction@burcq.com

# Plateforme EQAS : Gestion des changements d'instruments et méthodes et des résultats

- Gérés par vous
- S'effectue en cours de cycle seulement
- S'effectue en spécifiant à partir de quel échantillon le changement s'applique
- Bio-Rad effectue la réévaluation automatiquement
- Le BCQ obtiendra les données telles qu'elles sont sur EQAS au moment de l'extraction (une réévaluation est possible sur réception d'un formulaire de suivi)



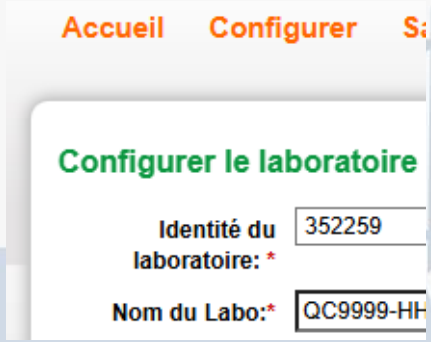




société québécoise de biologie clinique

# Comment configurer les laboratoires sur la plateforme EQAS ?

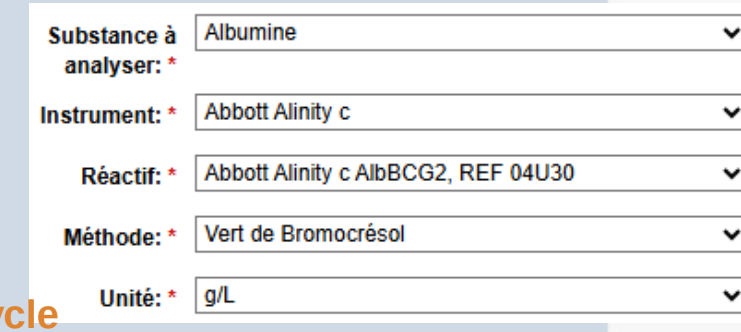
## Nommer le laboratoire

Assurez-vous que le nom du laboratoire commence par le numéro QC suivi d'un tiret: QCXXXX-Exemple



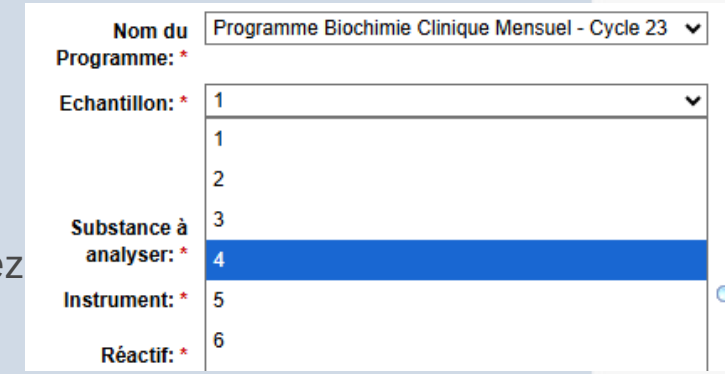

## Configurer les analyses

Configurez les analyses pour refléter avec précision les pratiques du laboratoire




## Indiquer les changements en cours de cycle

Spécifiez à partir de quel échantillon les changements de configuration s'appliquent




## Soumettre les résultats

Utilisez "RNR" « Autre" quand vous soumettez les résultats en alternance dans des numéros EQAS différents

# Recommandation de soumission des données

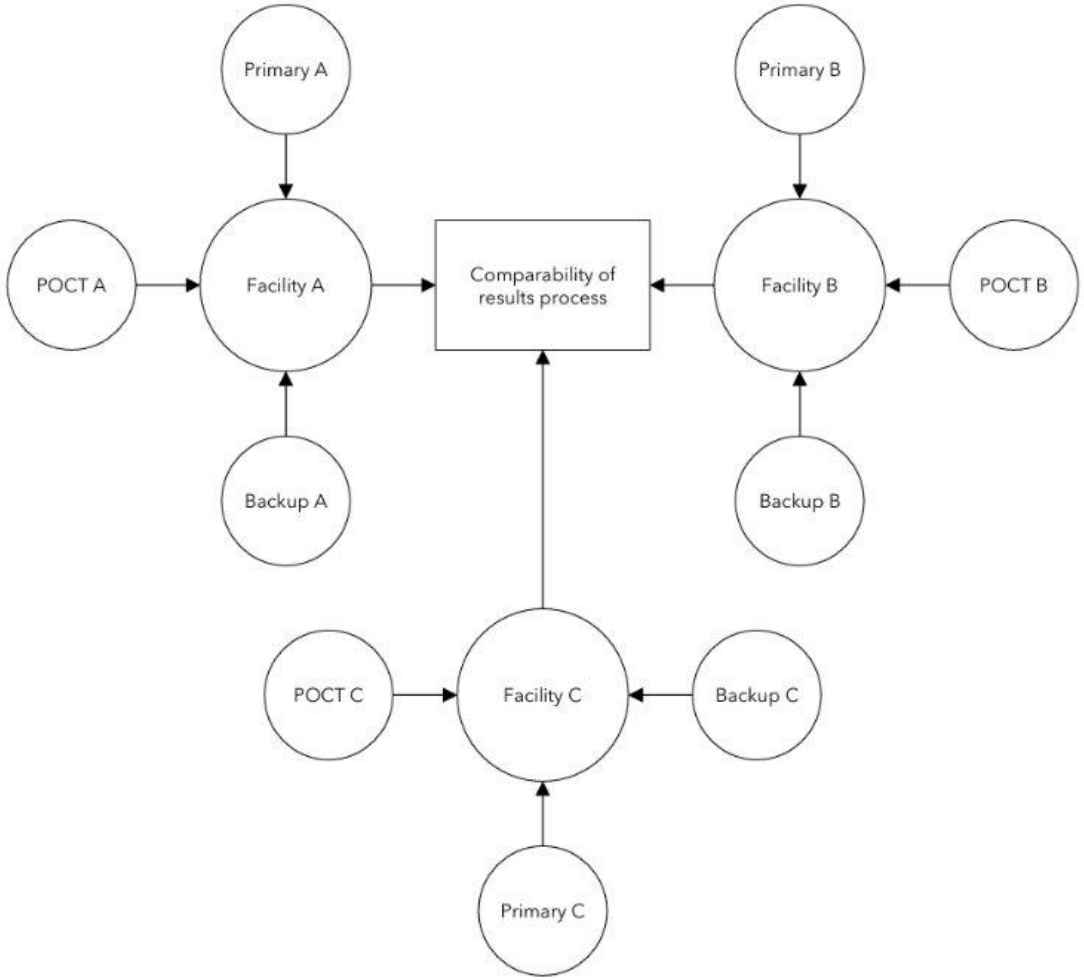
SERVICES D'ACCRÉDITATION

## Exigences et lignes directrices du CCN – Essais d'aptitude des laboratoires d'essais et des laboratoires médicaux

Version 5

Si de nombreux appareils utilisent la même technique de mesurage ou le même principe analytique pour la même propriété ou le même paramètre. Dans ce cas, les EA n'ont pas à être effectués sur tous les appareils, mais des preuves d'équivalence entre les appareils doivent être documentées.

# Recommandation de soumission des données




- 1 instrument de référence par analyse
  - Pas nécessairement le même instrument
  - Selon le flux/config du labo
- CQE faits uniquement sur cet instrument
- Comparaisons miroirs échantillons patients faites vs cet instrument
  - Applicable pour les comparaisons intra-labos (locales)
  - Applicable pour les comparaisons inter-labos (grappes)

# Recommandation du BCQ pour la soumission des données CQE dans le cadre du PEEQ en biochimie

- Utiliser 1 seul numéro de laboratoire EQAS pour soumettre vos 12 résultats annuels de chaque sous-programme pour chaque analyte
- Si vous avez des instruments alternatifs/miroir vous pouvez les soumettre dans ce même numéro EQAS en prenant des notes internes pour assurer la traçabilité de ce qui a été fait sur chaque appareil
  - Évite les analytes non évalués et les cotes indéterminées
  - Évite les «faux pairs» : le 2e résultat d'un même laboratoire gonfle le nombre de pairs
  - L'évaluation du BCQ sera **éventuellement** faite seulement si ≥ 3 résultats
- Si vous souhaitez maintenir la soumission de plusieurs appareils miroir/numéros EQAS, inscrire un RNR avec la raison «Autre»

# Suivi de vos résultats avec le Bilan de performance du BCQ

# Suivis de vos résultats avec le Bilan de performance du BCQ

- Calendrier de production des bilans du BCQ
- Formulaire de suivi (Forms) des cotes «Insatisfaisantes»
- Service à la clientèle offert au BCQ



société québécoise de biologie clinique

Institut national de santé publique Québec

# Calendrier de production des bilans du BCQ

| Année | Mois | Bilan | Extraction des données | Disponibilité sur APTITUDE | Extraction des formulaires de suivi FORMS |
|---|---|---|---|---|---|
| **2026** | septembre | 3 | 08-janv-27 | mi-février | 12 mars 2027 *(clôture de l'année)* |
| | octobre | 3 | | | |
| | novembre | 3 | | | |
| | décembre | 3 | | | |
| | **tous** | **annuel** | n/a | mi-avril | n/a |
| **2027** | janvier | 1 | 07-mai-27 | Fin juin | 16-juil-27 |
| | février | 1 | | | |
| | mars | 1 | | | |
| | avril | 1 | | | |
| | mai | 2 | 10-sept-27 | Fin octobre | 19-nov-27 |
| | juin | 2 | | | |
| | juillet | 2 | | | |
| | août | 2 | | | |
| | septembre | 3 | 07-janv-27 | Fin février | 17-mars-28 *(clôture de l'année)* |
| | octobre | 3 | | | |
| | novembre | 3 | | | |
| | décembre | 3 | | | |
| | **tous** | **annuel** | n/a | Fin avril | n/a |

société québécoise de biologie clinique

Institut national de santé publique Québec

# APTITUDE : Consulter les bilans de performance du BCQ

# Statut final de performance combinée (analytique + clinique)

| Performance Score Z | Performance BCQ | Performance Statut final |
|---|---|---|
| Satisfaisante | Satisfaisante | **Optimale** |
| Satisfaisante | Indéterminée | **Indéterminée au niveau clinique** |
| Satisfaisante | Insatisfaisante | **Insatisfaisante au niveau clinique** |
| Indéterminée | Satisfaisante | **Satisfaisante au niveau clinique** |
| Indéterminée | Indéterminée | **Indéterminée** |
| Indéterminée | Insatisfaisante | **Insatisfaisante au niveau clinique** |
| Insatisfaisante | Satisfaisante | **Satisfaisante au niveau clinique** |
| Insatisfaisante | Indéterminée | **Indéterminée** |
| Insatisfaisante | Insatisfaisante | **Insatisfaisante au niveau clinique** |

# Exemple d'un bilan de performance

Le bilan de performance du BCQ :
**L'équivalent de 40 fichiers en 1 seul**

## BC50 - Biochimie clinique

| Analyte | Instrument | Critère BCQ | Cycle 24 No 7 | | | | Cycle 24 No 8 | | | | Cycle 24 No 9 | | | | Cycle 24 No 10 | | | | Performance |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | $ScoreZ^1$ | $n^{Z1}$ | $BCQ^1$ | $n^{B1}$ | $ScoreZ^2$ | $n^{Z2}$ | $BCQ^2$ | $n^{B2}$ | $ScoreZ^3$ | $n^{Z3}$ | $BCQ^3$ | $n^{B3}$ | $ScoreZ^4$ | $n^{Z4}$ | $BCQ^4$ | $n^{B4}$ | Statut final |
| ALT (ALAT/GPT) | Abbott Alinity c | ±6 UI/L ou 15% | -0,04 | 57 | -0,23% | 57 | RNR | | RNR | | 0,59 | 64 | 2,43% | 64 | -0,42 | 59 | -1,40% | 59 | Optimale |
| AST/GOT | Abbott Alinity c | ±6 U/L (40) ou 15% | 0,04 | 49 | 0,18% | 49 | RNR | | RNR | | 0,65 | 44 | 2,72% | 44 | 0,76 | 44 | 3,03% | 44 | Optimale |
| Acide Urique | Abbott Alinity c | ±10% | -0,50 | 338 | -0,77% | 338 | RNR | | RNR | | 0,29 | 353 | 0,50% | 353 | 0,38 | 340 | 0,75% | 340 | Optimale |
| Albumine | Abbott Alinity c | ±8% | 0,80 | 269 | 1,21% | 269 | RNR | | RNR | | 1,16 | 281 | 2,10% | 281 | 0,21 | 266 | 0,06% | 266 | Optimale |
| Amylase | Abbott Alinity c | ±12 UI/L (75) ou 15% | 0,64 | 174 | 0,80% | 174 | RNR | | RNR | | 0,24 | 181 | 0,35% | 181 | 0,64 | 170 | 0,75% | 170 | Optimale |
| Bilirubine, Directe | Abbott Alinity c | ±7 µmol/L (15) ou 20% | 0,38 | 333 | 1,47% | 333 | RNR | | RNR | | -0,15 | 350 | -0,64% | 350 | 0,61 | 330 | 2,89% | 330 | Optimale |
| Bilirubine, Totale | Abbott Alinity c | ±7 µmol/L ou 20% | 1,72 | 168 | 7,77% | 168 | RNR | | RNR | | 0,29 | 196 | 1,41% | 196 | -1,62 | 194 | -4,62% | 194 | Optimale |
| CO2 (Dioxide de Carbone) | Abbott Alinity c | ±2 mmol/L (20) ou 12% | 0,61 | 129 | 5,59% | 129 | RNR | | RNR | | 0,44 | 135 | 3,52% | 135 | -0,46 | 118 | -3,71% | 118 | Optimale |
| Calcium | Abbott Alinity c | ±0,2 mmol/L (2) ou 10% | 0,41 | 232 | 0,92% | 232 | RNR | | RNR | | 0,14 | 230 | 0,29% | 230 | -0,04 | 202 | -0,13% | 202 | Optimale |
| Chlorure | Abbott Alinity c | ±5% | 0,20 | 340 | 0,26% | 340 | RNR | | RNR | | -0,67 | 371 | -0,92% | 371 | -0,75 | 347 | -1,02% | 347 | Optimale |
| Cholestérol, HDL | Abbott Alinity c | ±0,16 mmol/L ou 20% | 0,77 | 354 | 2,22% | 354 | RNR | | RNR | | -1,13 | 374 | -4,24% | 374 | 0,99 | 356 | 4,59% | 356 | Optimale |
| Cholestérol, Total | Abbott Alinity c | ±10% | 0,82 | 325 | 1,22% | 325 | RNR | | RNR | | 0,97 | 346 | 1,88% | 346 | -1,43 | 331 | -3,33% | 331 | Optimale |
| Créatine Kinase | Abbott Alinity c | ±20% | 1,52 | 270 | 3,98% | 270 | RNR | | RNR | | 1,21 | 291 | 3,44% | 291 | 0,89 | 277 | 2,84% | 277 | Optimale |
| Créatinine | Abbott Alinity c | ±18 µmol/L ou 10% | -0,33 | 151 | -0,58% | 151 | RNR | | RNR | | -0,91 | 155 | -1,23% | 155 | -1,76 | 147 | -2,66% | 147 | Optimale |

# Évaluation indéterminée : le labo doit en faire le suivi

**BC39 - Marqueurs cardiaques**

| Analyte | Instrument | Critère BCQ | Cycle 14 No 2 | | | | Cycle 14 No 3 | | | | Cycle 14 No 4 | | | | Cycle 14 No 5 | | | | Performance |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | $ScoreZ^1$ | $n^{Z1}$ | $BCQ^1$ | $n^{B1}$ | $ScoreZ^2$ | $n^{Z2}$ | $BCQ^2$ | $n^{B2}$ | $ScoreZ^3$ | $n^{Z3}$ | $BCQ^3$ | $n^{B3}$ | $ScoreZ^4$ | $n^{Z4}$ | $BCQ^4$ | $n^{B4}$ | Statut final |
| **BNP** | Abbott i-STAT | ±30% | 0,62 | 2 ◆ | 2,45% | 2 ◆ | -0,62 | 2 ◆ | -2,13% | 2 ◆ | 0,00 | 1 ◆ | NE | | 0,00 | 1 ◆ | NE | | **Optimale** |
| **NT-proBNP** | Roche cobas e 402 | ±30% | -0,36 | 107 ● | -1,65% | 107 ● | -0,47 | 118 ● | -1,85% | 118 ● | -0,65 | 121 ● | -2,57% | 121 ● | -1,11 | 125 ● | -4,85% | 125 ● | **Optimale** |
| **Troponine I** | Abbott i-STAT | ±0,9 µg/L ou 30% | 48,85 * | 171 ◆ | NE | | 53,04 * | 194 ◆ | NE | | -6,92 * | 23 ● | -61,20% * | 23 ● | 1,51 | 22 ● | 15,74% | 22 ● | **Indéterminée** |
| **Troponine T** | Roche cobas e 402 | ±0,2 µg/L ou 30% | 0,11 | 105 ● | 0,41% | 105 ● | -0,89 | 111 ● | -3,79% | 111 ● | -1,68 | 116 ● | -6,37% | 116 ● | -1,14 | 115 ● | -6,46% | 115 ● | **Optimale** |
| **hs-CRP** | Roche cobas c 303 | ±20% | -0,06 | 23 ● | -0,21% | 23 ● | -0,52 | 23 ● | -1,84% | 23 ● | -0,16 | 23 ● | -0,89% | 23 ● | -0,16 | 24 ● | -0,48% | 24 ● | **Optimale** |

BNP : manque de pairs, problème de matériel de CQE
Tropo I : problème de matériel de CQE

**BC45 - Chimie urinaire**

| Analyte | Instrument | Critère BCQ | Cycle 18 No 6 | | | | Cycle 18 No 7 | | | | Cycle 18 No 8 | | | | Cycle 18 No 9 | | | | Performance |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | $ScoreZ^1$ | $n^{Z1}$ | $BCQ^1$ | $n^{B1}$ | $ScoreZ^2$ | $n^{Z2}$ | $BCQ^2$ | $n^{B2}$ | $ScoreZ^3$ | $n^{Z3}$ | $BCQ^3$ | $n^{B3}$ | $ScoreZ^4$ | $n^{Z4}$ | $BCQ^4$ | $n^{B4}$ | Statut final |
| **Acide Urique** | Abbott Alinity c | ±2 mmol/L (15) ou 15% | 53134 * | 103 ● | 99811% * | 103 ● | -1,84 | 99 ● | -4,45% | 99 ● | 34476 * | 108 ● | 99701% * | 108 ● | 2,83 | 105 ● | 4,99% | 105 ● | **Indéterminée** |

AU : Problème de transcription/conversion d'unités?



Institut national de santé publique Québec

# Le formulaire de suivi en ligne : un outil pour votre documentation

Lien à même vos bilans de performance : https://forms.office.com/r/epJKEbsUQS

société québécoise de biologie clinique

## Suivi des cotes "Insatisfaisantes" aux rapports de performances du PEEQ en biochimie

**Le présent formulaire permet aux laboratoires de documenter les non-conformités (échecs, résultats non rapportables (RNR), résultats non soumis) trouvées lors de l'évaluation externe de la qualité en biochimie, afin de les mettre en lien avec les problématiques rencontrées et les suivis effectués.**

- **Toute erreur dans la soumission d'un résultat doit être corrigée directement sur le site EQAS (ex.: erreur cléricale, erreur d'unité, changement de méthode ou d'instrument, reprise sur un autre échantillon, etc.) avant la complétion de ce formulaire**
- **Un même formulaire peut être utilisé pour documenter plusieurs problématiques (jusqu'à 5 ; les problématiques sont séparées en sections)**
- **Chaque problématique doit être reliée à un seul sous-programme EQAS, à un seul instrument et à un seul numéro EQAS**
  - **Si une problématique touche plusieurs analytes et/ou plusieurs échantillons dans un même sous-programme, vous pouvez la documenter dans la même section du formulaire**
  - **Si une problématique touche plusieurs sous-programmes EQAS, plusieurs instruments ou plusieurs numéro EQAS, vous devez la documenter dans des sections différentes du formulaire**

**N.B. Le Bureau de contrôle de qualité de la SQBC recommande aux laboratoires d'utiliser un seul numéro EQAS**
**POUR TOUTE QUESTION : Contactez le Bureau de contrôle de qualité de la SQBC par courriel : direction@burcq.com**

# Importance de remplir le formulaire de suivi du BCQ

- FORMS en ligne toujours disponible: l'utilisateur peut le remplir à sa convenance (suivi en continu)
- Requis pour l'obtention d'un Bilan ajouté ou amendé
  - Récapitulatif du suivi effectué de vos non-conformités
- Permet au BCQ de suivre les problématiques reliés à la qualité du matériel de CQE du fournisseur ou à la qualité de l'évaluation
- Amélioration continue du PEEQ
- Permet de vous donner des solutions possibles
  - Consulter les bulletins EQAS
  - Consulter les fiches techniques des produits

# Problèmes rencontrés avec certains analytes

- **Sous-programme : BC50 – cycle 25 - Biochimie clinique mensuel**
- **Analyses mandatées : Bilirubine totale et bilirubine directe**

Une investigation est actuellement en cours afin de vérifier la performance de la bilirubine totale et de la bilirubine directe dans le cadre du programme EQAS Clinical Chemistry, cycle 25, lot 212400, échantillons 1 et 2. Des CV plus élevés qu'attendu ont été observés et, pour certaines méthodes et plateformes analytiques, les résultats de bilirubine directe sont supérieurs à ceux de bilirubine totale. Nous vous tiendrons informée de tout développement ou des conclusions de cette investigation dès que de nouvelles informations seront disponibles.

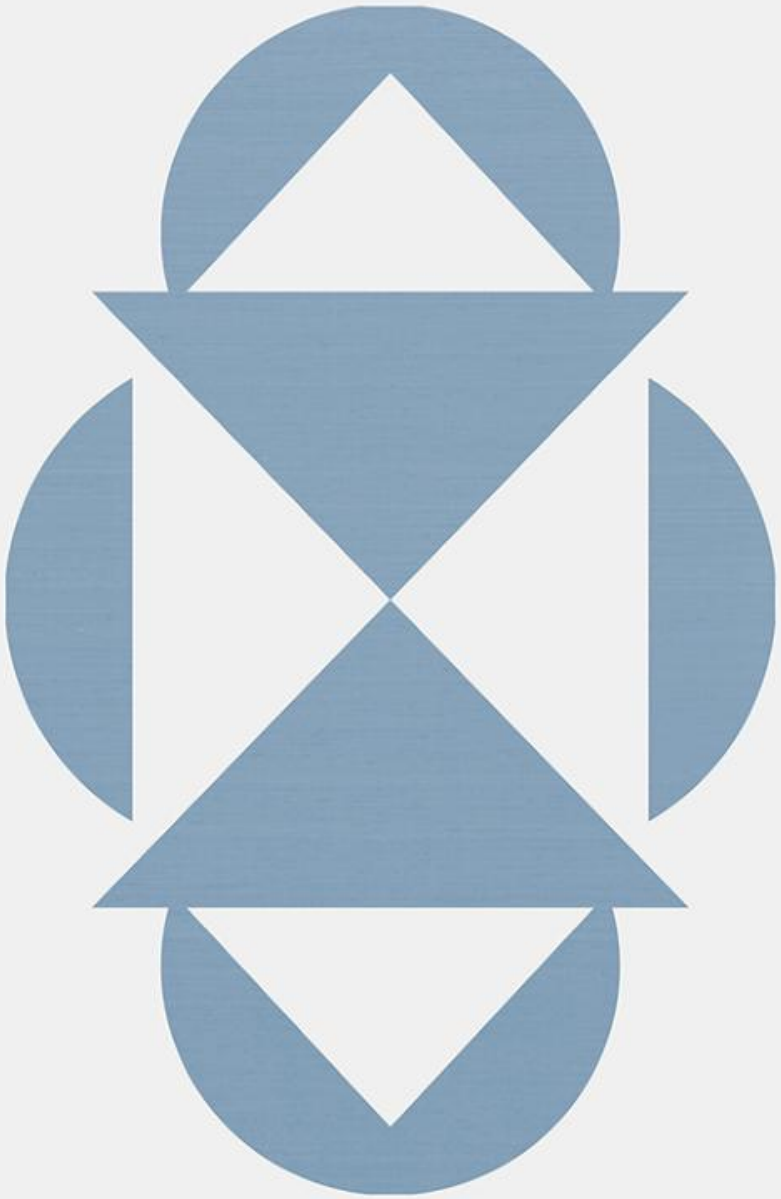
Nous vous remercions de votre patience et demeurons à votre disposition pour toute question.

**Spécialistes du Support Technique Bio-Rad:**

- **1-800-361-1808 #1 (français)**
- **cdgcanada_technicalservices@bio-rad.com**

# Service à la clientèle pour les laboratoires au BCQ

- Contactez nous par courriel : **direction@burcq.com**
- Premiers répondants pour le PEEQ biochimie
- Soumettez-nous toute problématique reliée au contrôle de qualité
- Lien avec les partenaires
- On vise une amélioration en continu



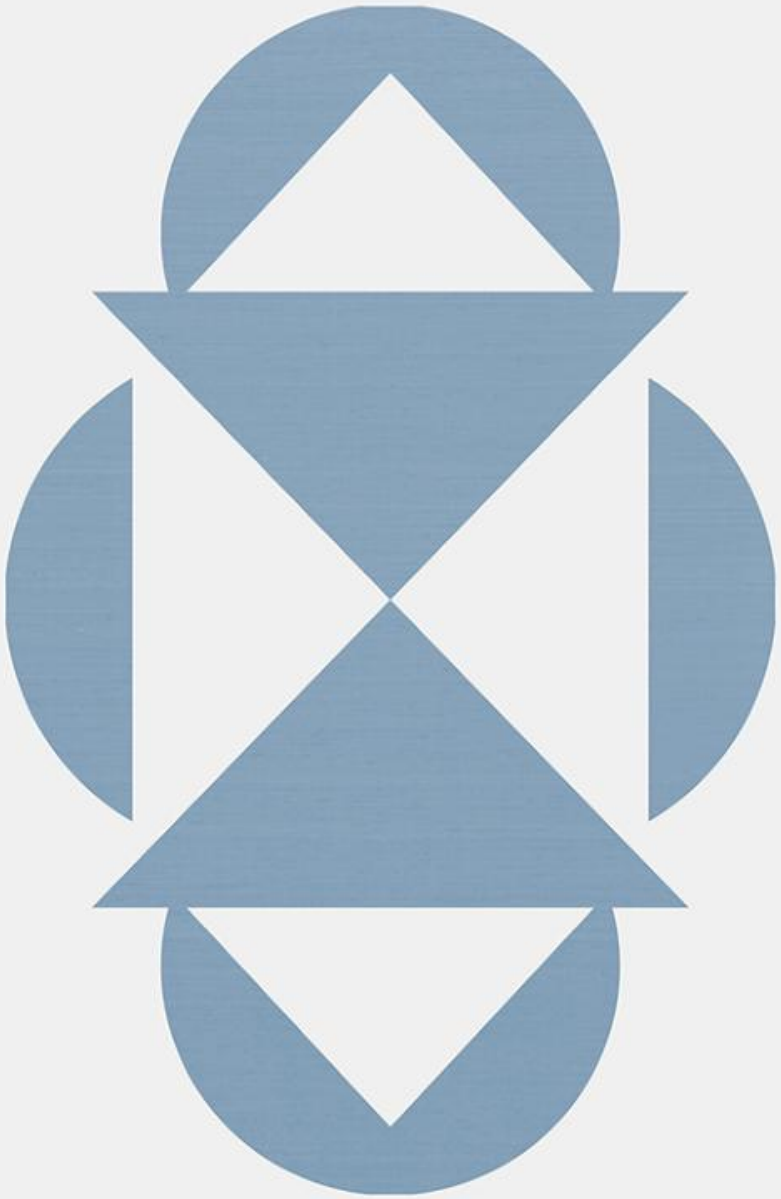
# Remerciements

# Merci à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs!

- Le comité d'experts
  - **Amichai Grunbaum**, médecin biochimiste, président, représentant CMQ
  - **Anaïck Lagana-Teyssier**, biochimiste clinique, représentante OCQ
  - **Sylvia-Fabiola Caruntu**, médecin biochimiste, représentante CMQ
  - **Robert Robitaille**, biochimiste clinique, représentant OCQ
  - **Maxim Périard-Séguin**, technologiste médical, représentant OPTMQ
  - **Valérie Dekimpe,** cheffe assurance qualité, représentante de l'INSPQ
  - **Nadheige Lochard**, directrice et représentante du BCQ
- L'équipe du Bureau de contrôle de qualité
  - **Nadheige Lochard**, biochimiste clinique, directrice
  - **Marie Gingras**, biochimiste clinique, directrice adjointe
  - **Emmanuelle Pépin**, coordonnatrice de projets
  - **Sabrina Shink**, technologiste médicale, assistante-chef
  - **Mélanie Gagnon**, adjointe administrative

# Merci à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs!

- L'équipe du PEEQ au LSPQ
  - **Alexandra Cecan**, conseillère scientifique spécialisée
  - **Carine Lussier**, conseillère scientifique spécialisée
  - **Valérie Dekimpe,** cheffe d'unité scientifique – assurance qualité
  - **Sarah Galipeau,** cheffe d'unité scientifique et responsable qualité
  - **Aurélie Perret,** agente administrative
  - **Mélanie Bergeron,** agente administrative – secteur de l'assurance qualité
  - **Sonia Turcotte,** assistante-chef technicienne
- L'équipe de Bio-Rad
  - **Danny Gauvreau,** gestionnaire marketing régional sénior
  - **Anne Nelian,** équipe service technique
  - **François Verret**, gestionnaire des opérations du service à la clientèle
  - **Stéphane Vachon**, directeur régional des ventes pour le Canada
  - **Jean-François Lemelin**, gestionnaire de comptes



# Période de questions

## Pour nous joindre : direction@burcq.com

# Sondage

Pour nous joindre :
direction@burcq.com